

Số: /KH-UBND

Thanh Đa, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2025 của UBND xã Thanh Đa

Ngày 23/12/2024, UBND huyện Phúc Thọ ban hành Quyết định số 6298/QĐ-UBND về việc công bố Chỉ số CCHC năm 2024 đối với UBND các xã, xã trên địa bàn huyện Phúc Thọ.

Để có được kết quả trên Đảng ủy, HĐND, UBND xã đã chỉ đạo quyết liệt, sát sao trong triển khai thực hiện CCHC. Tuy nhiên, việc thực hiện của một số bộ phận chuyên môn chưa đạt yêu cầu, một số tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC chưa được cải thiện hoặc bị mất điểm. Để duy trì, phát huy những kết quả đạt được, đồng thời cải thiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế. UBND xã Thanh Đa ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện công tác CCHC nhằm cải thiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế mà chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 của xã Thanh Đa đã nêu ra.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao kết quả những tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm số cao; khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc có điểm số thấp.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch CCHC của UBND xã và các văn bản chỉ đạo của UBND huyện, UBND xã về việc cải thiện các Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024.

- Các bộ phận chuyên môn phụ trách các nội dung, lĩnh vực của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực

hiện các nội dung liên quan và chủ động, tích cực, sáng tạo trong tham mưu UBND xã chỉ đạo thực hiện. Đề ra các giải pháp cụ thể, cách làm sáng tạo, có lộ trình thực hiện nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả (tăng điểm số, tăng thứ hạng) các lĩnh vực tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 xã Thanh Đa.

- Phân công rõ trách nhiệm và nhiệm vụ theo nguyên tắc: “Rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả” cho từng bộ phận và từng cán bộ, công chức nhằm khắc phục những tiêu chí, những nội dung mất điểm, điểm số thấp, những hạn chế mà chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đã chỉ ra.

- Bám sát các tiêu chí theo dõi, đánh giá, xác định chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; các văn bản hướng dẫn của tỉnh, của huyện trên các lĩnh vực CCHC và thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao điểm số của năm 2024.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Có biểu phân công nhiệm vụ cụ thể tại phụ lục kèm theo)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về nhiệm vụ thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của từng bộ phận, từng cán bộ, công chức, tạo chuyển biến căn bản trong công tác CCHC, đặc biệt là trong việc khắc phục các tiêu chí, chỉ số thành phần năm 2024 của xã Thanh Đa bị mất điểm hoặc có điểm số thấp.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác CCHC, cải cách TTHC, việc ứng dụng CNTT, đặc biệt cần có nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức biết và sử dụng đảm bảo hiệu quả.

4. Thực hiện nghiêm túc các quy định tại NĐ 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Và triển khai, thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra tại kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã, đảm bảo 100% các nhiệm vụ được thực hiện đầy đủ và đúng tiến độ.

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát đội ngũ cán bộ, công chức nói chung và đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC nói riêng đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt là tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; đặc biệt là không để xảy ra hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực, quan liêu, hách dịch, cửa quyền trong quá trình giải quyết TTHC tại UBND xã.

6. Nâng cao ý thức, trách nhiệm, sự vào cuộc tích cực, chủ động của cả hệ thống chính trị, của từng đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã Thanh Đa; đặc biệt là vai trò của người đứng đầu đối với công tác CCHC.

7. Tạo điều kiện để các tổ chức đoàn thể - xã hội và người dân tham gia giám sát đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận chuyên môn có trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC được phân công và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về điểm số các tiêu chí, thứ hạng Chỉ số thành phần, Chỉ số nội dung được giao chủ trì.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê – Phụ trách công tác CCHC:

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp và báo cáo UBND xã tiến độ thực hiện theo quy định.

- Tham mưu cho UBND xã về việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ CCHC và theo dõi tiến độ thực hiện các nhiệm vụ báo cáo cho lãnh đạo UBND xã để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời.

- Lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC là một trong những tiêu chí quan trọng trong đánh giá chất lượng cán bộ, công chức và bình xét thi đua - khen thưởng.

3. Công chức Văn hóa - xã hội: Phối hợp với các bộ phận có liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền sâu rộng về công tác CCHC, về ý nghĩa, vai trò việc nâng cao Chỉ số CCHC của xã Thanh Đa.

4. Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể của xã phối hợp giám sát việc thực hiện CCHC tại các bộ phận chuyên môn UBND xã Thanh Đa và phối hợp trong công tác tuyên truyền CCHC tới sâu rộng quần chúng nhân dân trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, duy trì và nâng cao Chỉ số CCHC xã Thanh Đa năm 2024, đề nghị các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã và các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- UBMTTQ và các đoàn thể;
- CBCC,
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN